

サービス品質の向上

社員の満足度の向上・仕事の安定、安心感



社員

- ・夜間対応が一年を通して単発で3日程度
- ・代休、有給を取得しやすい環境
- ・残業がほとんどなく
- ・案件の3~4割が吹田市や大阪府の官公庁案件
- ・その他は地域のゼネコン・工務店から直取引の新築・改修工事。
- ・吹田市を軸に近郊の案件
- ・長期出張や転勤がない

- ・家族を安心させられる
- ・永住できる住まいを持つ

家族の期待と責任を一身に背負っている社員  
安心できる快適な生活

仕事へのやりがい

社員の働きやすさ、居心地の良さ、物心両面の豊かさを追求し、  
家族とともに幸せな暮らしを実現。

全員が成長することにより幸福につなげ  
社員みんなが幸せになれる会社

環境づくり

- ・活気ある職場環境
- ・やりがいをもって仕事に携わる
- ・一人ひとりが自ら考える
- ・コミュニケーションをより良好に

従業員満足度向上のために

- ・仕事自体と評価  
→ 経営計画
- ・働く条件と環境  
→ 環境整備・ICT
- ・会社へのロイヤリティ  
→ 意識の変革・コミュニケーション

社員全員が価値観を共有し成長を目指す

高い士気

社員の士気が高まることで感謝のレベルが高まり、次の仕事へつながる。

従業員満足度(ES)の向上

社員満足度を第一に  
会社への貢献

企業理念

社員満足とお客様満足を両輪として  
全員が成長することにより幸福につなげ  
報恩謝徳の精神で地域社会に貢献する



会社

栄電気株式会社

創業71年目を迎え、今こそ第二創業期。

変化を恐れず企業体質・企業文化を強化

時代に応じた企業文化を築く

100年企業にしていくため、常に経営革新を。会社の未来への投資として社員教育に力を入れる。

提供サービス	受変電設備工事 LAN配線設備工事	幹線・動力設備工事 自火報設備工事	電灯コンセント設備工事 避難針設備工事	照明器具設備工事 非常発電設備工事
	電話設備工事 ITV設備工事	インターホン設備工事 太陽光設備工事	テレビ共聴設備工事 ナースコール設備工事	放送設備工事 空調設備工事

地域社会に密着した、生活に不可欠なあらゆる建物の電気工事。

品質方針

ニーズを把握し、施工に反映できる  
施工体制を確立させる。

平日より優れた施工・サービスの  
維持向上及び品質の改善。

顧客の満足度の向上を図る  
品質保証体制。

業務・技術の研鑽を積み、常に改善の意識をもって  
仕事の質の向上に取り組む。

安全安心で快適な生活を提供



経営計画書

曖昧であったお互いの価値観を共有。  
数字による目標を基盤に会社の方針を明確化。

自分たちが何をしなければならないか、  
何をすべきかが理解できる。



社内研修

資格取得の講習費は全額会社にて負担。  
サンクスカード 環境整備 EMERGENETICS

価値観の共有 方針の理解



ICT

iPad グループウェア等

現場間をタイムリーにつなぐ 各種ICTを利用  
情報共有・作業の効率化・会議などの資料のペーパーレス  
急な修理や小口工事の対応・遠隔地にいる上司からの指導

常に品質・サービスの向上

会社の繁栄・より高い満足度を提供可能に



顧客

種別 / 官公庁 ゼネコン 工務店 工場 一般企業 一般家庭など

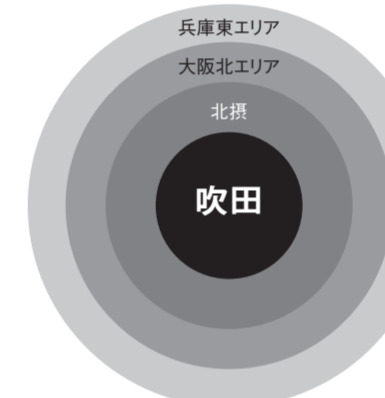
内容 / 公共施設(学校・市民センター) 福祉施設 マンション  
幼稚園保育園 事務所ビル 店舗 街路灯など

新築8割

改修2割

新築工事の割合が多いことで、夜間対応は少ない。

主要営業エリア



- ・地域社会に貢献
- ・皆様にとってなくてはならない会社
- ・安全 安心

期待をこえる仕事を提供

地域に愛され長く存続できる会社

顧客満足度(CS)の向上

顧客の満足度向上

次の仕事へ